

بسم الله الرحمن الرحيم

## لجنة استقبال الشكاوي والتعامل معها

م	أعضاء اللجنة	المنصب	الملاحظات
١	حسين علي مريع	رئيس اللجنة	
٢	عيسى. احمد عكفي	عضو	
٣	محمد علي مليحي	عضو	

### مدة اللجنة :

من ٢٨/٨/١٤٤٢ هـ حتى ٣٠/٣/١٤٤٣ هـ

### الهدف العام للجنة:

إن الغرض من اللجنة هو استقبال الشكاوي والتعامل معها.

### جدول الاجتماعات:

حسب ورود شكاوي ذات أهمية بالإضافة إلى اجتماع ربيعي.

### مهام واختصاصات لجنة استقبال الشكاوي:

١. استقبال الشكاوي الواردة للجمعية بالوسائل المختلفة (الموقع-الواتساب- وسائل التواصل- الايميلات-مباشر).
٢. دراسة ومعالجة الشكاوي الواردة بشكل مناسب وحسب السياسة المتبعة في الجمعية.
٣. رفع التوصيات والتقارير بعد دراسة ومعالجة الشكاوي.
٤. الرد على المشتكي بالاجراءات المتخذة عند الحاجة بذلك.
٥. الاحتفاظ بسرية هوية المبلغ كما هو موضح في ساسية حماية مقدمي البلاغات.

وصلى الله على نبينا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين، والحمد لله رب العالمين

رئيس اللجنة  
محمد علي مريع

